

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A DGRM - Direção-Geral de Recursos Naturais, Segurança e Serviços Marítimos, tem como missão o desenvolvimento da segurança e serviços marítimos, incluindo o setor marítimo-portuário, a execução das políticas de pesca, da aquicultura, da indústria transformadora e atividades conexas, a preservação e conhecimento dos recursos naturais marinhos, bem como garantir a regulamentação e o controlo das atividades desenvolvidas nestes âmbitos.

Enquanto serviço do Estado e para a prossecução dessa missão, o Sistema de Gestão da Qualidade visa a promoção da melhoria contínua, tendo como objetivo a satisfação das necessidades dos seus clientes e demais partes interessadas, a dinamização da economia e a proteção dos direitos e interesses dos cidadãos.

Nestes termos, a política da qualidade preconiza a modernização e melhoria dos serviços prestados, sendo para tal, estabelecidos os seguintes princípios:

- Cumprimento dos requisitos aplicáveis à missão da DGRM, nomeadamente, das Convenções Internacionais, da Legislação da União Europeia e Nacional, bem como de todos os Normativos e Despachos internos;
- Planificação e racionalização dos diversos recursos disponíveis;
- Concretização do plano de atividades aprovado;
- Promoção da simplificação e da desmaterialização dos procedimentos, maximizando a eficiência dos serviços prestados e garantindo a segurança da informação;
- Valorização profissional dos trabalhadores, baseada no cumprimento de objetivos e na inovação dos processos.
- Cumprimento dos requisitos da norma NP EN ISO 9001 e melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;

A DGRM assume a responsabilidade de avaliar, a intervalos regulares, a presente política de modo a garantir a sua permanente atualidade e adequabilidade, bem como a responsabilidade da sua divulgação e compreensão pelos trabalhadores.

É responsabilidade de todos os trabalhadores conhecer e aplicar os princípios de gestão da qualidade expressos na presente política.

Lisboa, 23 de abril de 2019

O Diretor-Geral

José Carlos Simão



Atividades Operacionais do  
Estado de bandeira para a  
Certificação de Marítimos e  
Navios  
Cartas de Navegadores de  
Recreio e Credenciação de  
Entidades Formadoras de  
Navegadores de Recreio